

**Objednatel je povinen seznámit všechny uživatele místa instalace (objektu) s těmito pravidly při provozování systému:**

- a) uživatel nesmí žádné zařízení, které je součástí systému (dále jen „zařízení“) bez vědomí zhotovitele demontovat, odpojovat, nebo přemísťovat. Je-li nutné (kupříkladu z důvodu stavebních úprav) zařízení demontovat, přemístit, nebo odpojit, je uživatel povinen vyžádat si k tomu souhlas samosprávy BD/SVJ (předsedy, nebo člena výboru) a cestou samosprávy BD/SVJ o tom informovat zhotovitele;
- b) uživatel nesmí žádné zařízení vědomě poškozovat. Dojde-li k nechtěnému poškození zařízení, je uživatel povinen o tom neprodleně informovat zhotovitele cestou samosprávy BD/SVJ;
- c) uživatel nesmí provádět žádné zásahy do instalace a funkčnosti zařízení, které by mohly vést ke ztrátě, zkreslení, nebo poškození údajů zjišťovaných systémem. Za takové zásahy se považují zejména zakrývání zařízení stínícími kryty, zakrývání větracích štěrbin teplotních čidel, vystavování zařízení vysoké teplotě a vlhkosti, poškozování zařízení vodou, barvou, rozpouštědly či jinými tekutinami, nebo vystavování zařízení silnému elektrickému či magnetickému poli;
- d) uživatel je povinen držet své přihlašovací údaje (jméno/heslo) pro přístup do systému CEM v tajnosti. Dojde-li k prozrazení přihlašovacích údajů, musí provést neprodleně změnu hesla. Dojde-li ke ztrátě přihlašovacích údajů, musí cestou samosprávy BD/SVJ neprodleně požádat zhotovitele o zavedení nového hesla;
- e) je-li součástí instalace dálkové odečítání vodoměrů, zhotovitel doporučuje všem uživatelům pravidelně provádět kontrolu sesouhlasení údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM tak, jak je to popsáno zde: *„Je-li součástí předmětu této smlouvy dálkové odečítání údajů vodoměrů, objednatel je povinen informovat uživatele bytů o instalaci tohoto systému a požádat je o provedení kontroly počátečního sesouhlasení údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM přes Internet. Přípustný rozdíl mezi údajem mechanického ukazatele vodoměru a odpovídajícím údajem v systému CEM je  $\pm 50$  litrů ( $0,05 \text{ m}^3$ ) a to za předpokladu, že oba údaje byly zjištěny ve stejném čase. Zjistí-li uživatel bytu rozdíl vyšší než  $\pm 50$  litrů ( $0,05 \text{ m}^3$ ), je povinen nahlásit tento rozdíl do 60-ti dnů od zprovoznění systému zhotoviteli, který zajistí nápravu stavu na vlastní náklady“.* Zhotovitel důrazně doporučuje provedení této kontroly minimálně jednou ročně, nejlépe ke konci účtovacího období.

Vznikne-li prokazatelně v důsledku nesprávného používání nebo záměrného poškozování systému porucha, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náklady na opravu této poruchy v plné výši.